

ESITI QUESTIONARIO

DAI CONTANTI ALLE APP

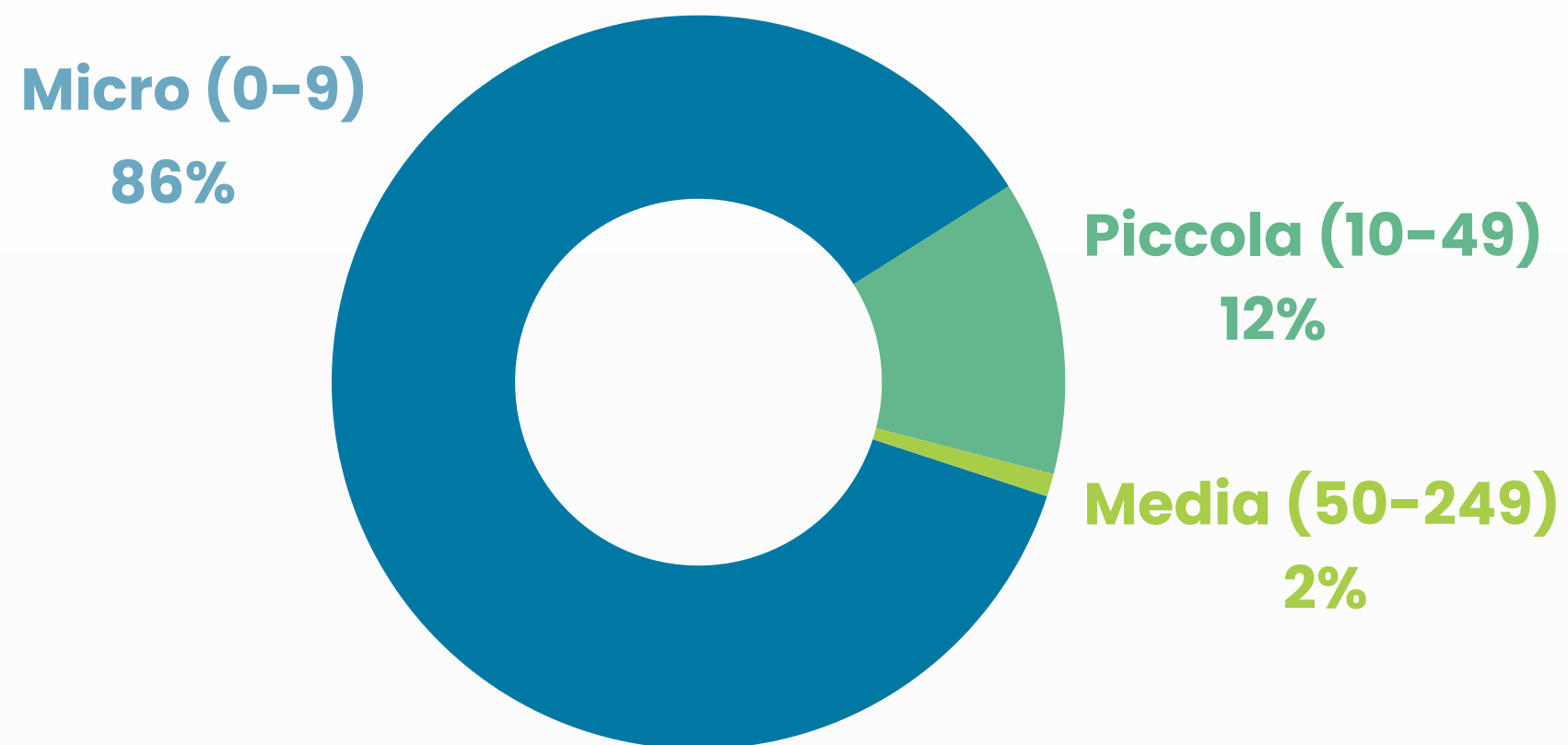
**PUBBLICI ESERCIZI, ATTIVITÀ COMMERCIALI E
SISTEMI DI PAGAMENTO**

FOCUS LOMBARDIA

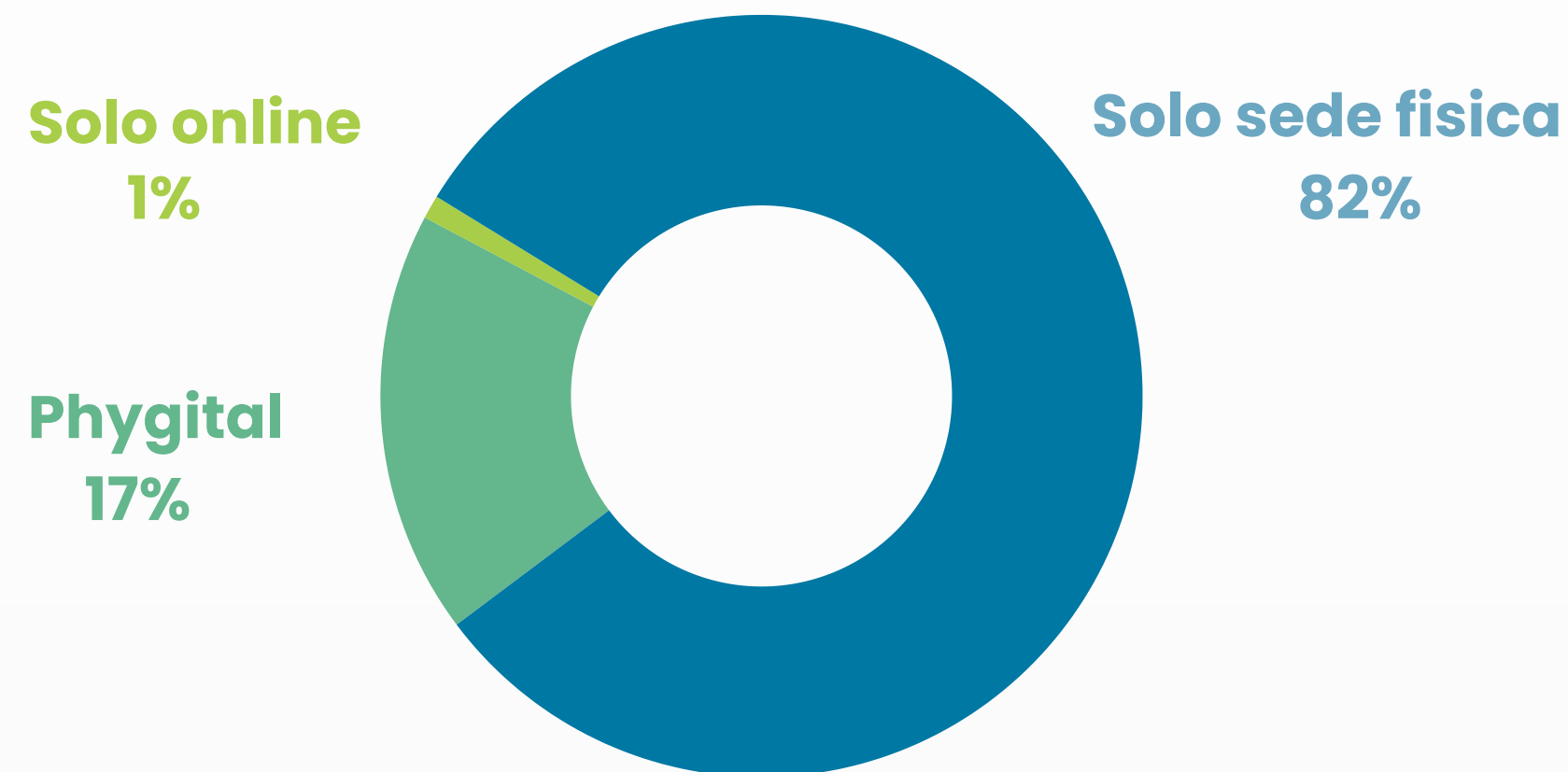


Campione: 600 imprese del Terziario lombardo

DIMENSIONE D'IMPRESA



COME OPERA L'IMPRESA?



Dai contanti alle App: pubblici esercizi, attività commerciali e sistemi di pagamento

Confcommercio Lombardia





QUALI SISTEMI DI PAGAMENTO ACCETTA*?

- 1** Bonifico
- 2** App di pagamento
- 3** Wallet digitali

*Oltre contanti, carta di debito e carta di credito



OFFRE LA POSSIBILITÀ DI PAGARE A RATE O BNPL?*

- SI 9%**
- HO DECISO DI NON OFFIRE POSSIBILITÀ 50%**
- NON CONOSCO QUESTO SISTEMA 41%**

*Buy Now Pay Later

PREVEDE DI INTRODURRE ALTRI IN FUTURO?

- SI 25%**
- NO 75%**

QUALI SISTEMI DI PAGAMENTO SONO PIÙ UTILIZZATI?

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1 Carta di credito | 6 App di pagamento |
| 2 Carta di debito | 7 Buoni pasto |
| 3 Contanti | 8 Anello dei pagamenti |
| 4 Wallet digitali | 9 Criptovaluta |
| 5 Bonifico Bancario | |

Dai contanti alle App: pubblici esercizi, attività commerciali e sistemi di pagamento

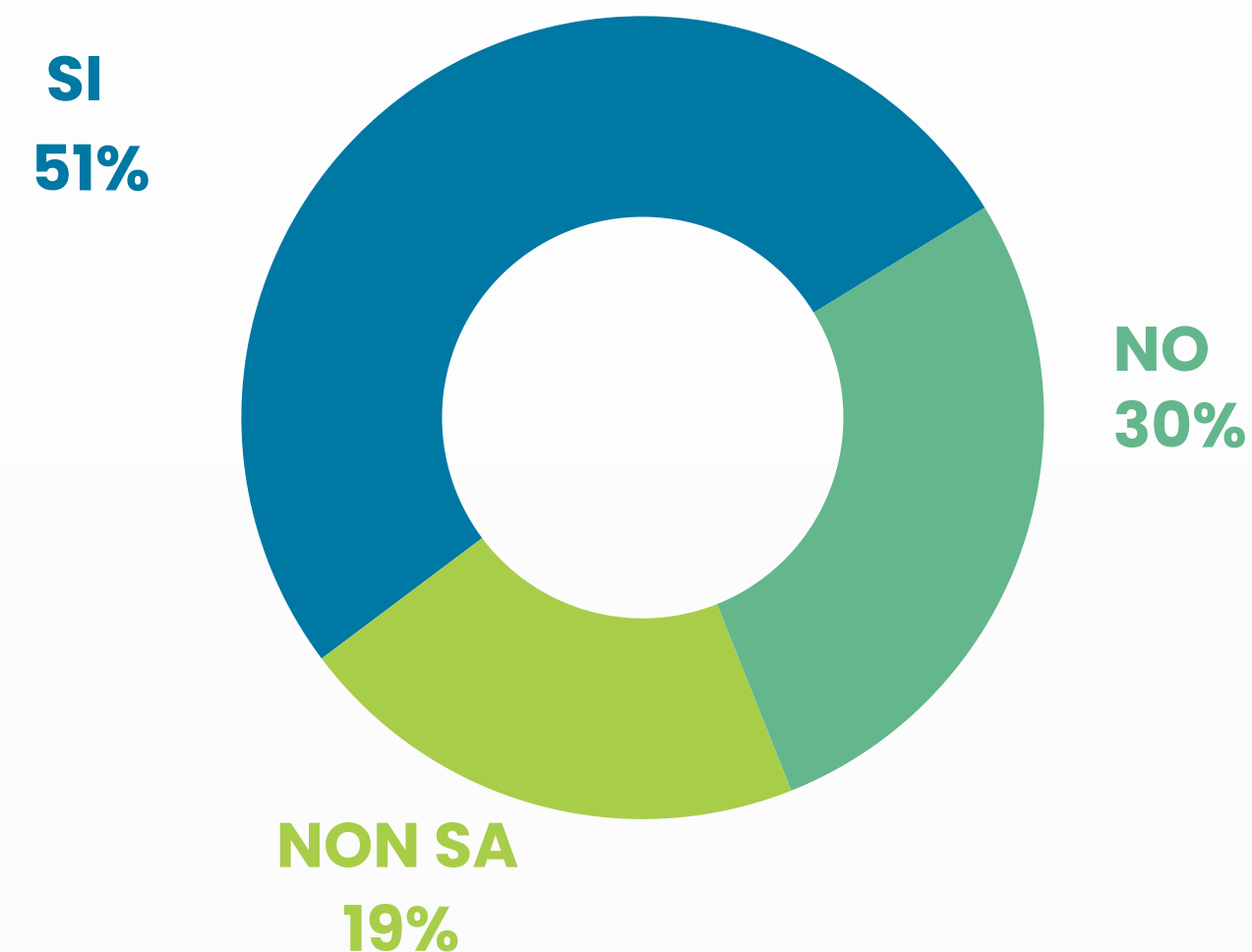


QUAL È LA % DI PAGAMENTI DIGITALI SUL TOTALE?



PAGAMENTI DIGITALI SONO MAGGIORI DEL 60% PER OLTRE METÀ DELLE IMPRESE

LA TRANSAZIONE È GRATUITA FINO A 10 EURO?



1 IMPRESA SU 5 NON SA SE HA ZERO COMMISSIONI FINO A 10 EURO

Dai contanti alle App: pubblici esercizi, attività commerciali e sistemi di pagamento

Confcommercio Lombardia



QUANTO REPUTA AGEVOLI I SISTEMI DI PAGAMENTO DIGITALI?*

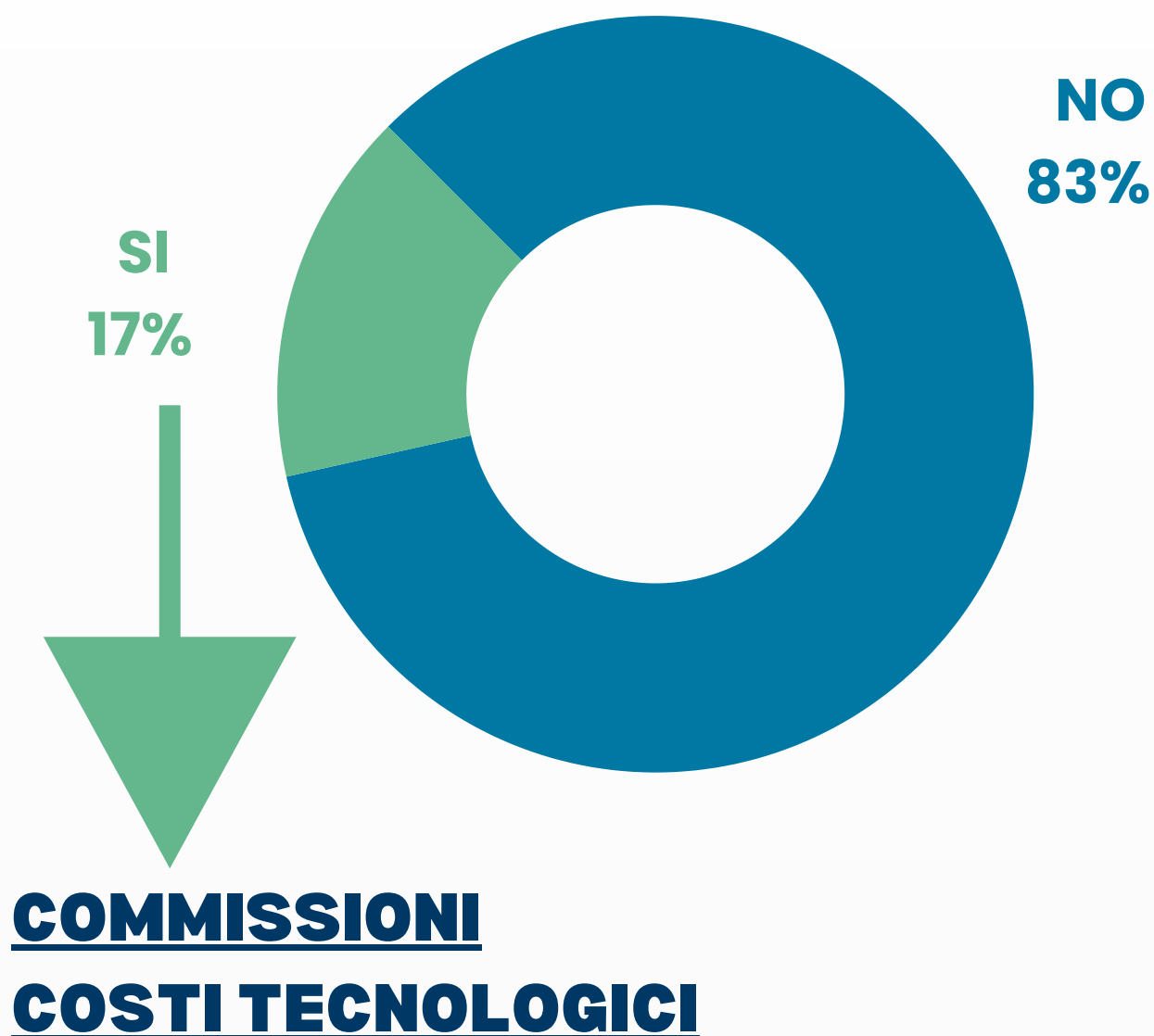


*su una scala da 1 a 10

PRINCIPALI OPINIONI SISTEMI DI PAGAMENTO DIGITALI

- Aumentano velocità/ efficienza delle transizioni
- Riducono i rischi legati alla sicurezza
- Comportano costi elevati

SONO STATE RISCONTRATE CRITICITÀ NEI SISTEMI DI PAGAMENTO DIGITALI?



Dai contanti alle App: pubblici esercizi, attività commerciali e sistemi di pagamento

Confcommercio Lombardia

